



## CURRICULUM VITAE

# Alberto Gabriel MENDIETA PÉREZ

### 1. DATOS PERSONALES

**Nombre completo:** Alberto Gabriel Mendieta Pérez

**Fecha de nacimiento:** 11 de mayo de 1972

**Dirección particular:** Calle Lavándulas No. 628, fraccionamiento Villa de las Flores 2ª sección, Coacalco de Berriozábal, Estado de México, C.P. 55710

**Estado Civil:** Casado

**Escolaridad:** Ingeniero Electricista (Titulado) **Universidad Autónoma Metropolitana - Unidad Azcapotzalco**

### 2. OBJETIVO:

Contribuir al fortalecimiento y mejora del desempeño de empresas, consultorías y organismos de certificación, que contrate mis servicios como Consultor, Auditor e Instructor de Sistemas de Gestión bajo los principios y valores éticos contribuyendo al logro de los objetivos estratégicos y en donde pueda continuar desarrollando mis competencias profesionales.

### 3. COMPETENCIAS:

- **Más de 18 años de experiencia asesorando** el establecimiento (diseño), implementación, mantenimiento y mejora de sistemas de gestión de la calidad conforme a la norma ISO 9001.
- **Más de 18 años como instructor interno** de cursos relacionados con los sistemas de gestión de la calidad y de responsabilidad social.
- **Participación en 12 auditorías de 3ª Parte** de las cuales he acumulado **19 días-auditor como Auditor Líder** y **11 días-auditor como Auditor Staff de Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015** y **1 auditoría Trinorma de Sistema de Gestión Integrado: ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.**
- Participación en **68 auditorías internas** de Sistemas de Gestión de la Calidad **ISO 9001, de las cuales 169 días-auditor han sido como Auditor Líder y 29 días-auditor como Auditor Staff.**
- **11 años como Gerente de Sistemas de Gestión** del Ferrocarril y Terminal del Valle de México, S.A. de C.V. (Ferrovalle), además por **7 años fui el líder** del proceso para la obtención del **Distintivo ESR.**
- **Auditor Líder certificado** (SGC) con el organismo **EQA:** No. AVAL 9-260817-961.
- **Auditor Líder certificado** (SGC) con el organismo **SGS:** SGS/SSCE/QMSLAC/601320/P/31873.
- **Auditor** de sistemas de gestión de la calidad ISO19011:2002 **certificado con IMNC:** RCPeSGC: 036
- **1er lugar en aprovechamiento del Diplomado Gestión de la Calidad ISO9001:2015** Alttos Group.
- **Auditor Interno** de Aseguramiento de la Calidad conforme a **M-1003 de la A.A.R.** (Association of American Railroads).
- **Como Instructor:** He impartido más de 80 cursos de temas de ISO9001:2015, ESR, así como el curso de Formación de Auditores Internos teniendo como resultado de éste la formación de más de 65 Auditores Internos de Sistemas de Gestión de Calidad con ISO19011:2018
- Habilidad para promover la participación de personal operativo, de mandos medios y alta dirección a través del liderazgo, a través de comunicación efectiva, trabajo en equipo y orientación a resultados de manera proactiva.

#### 4. EXPERIENCIA LABORAL

Posición / Puesto	Nombre Empresa	Actividad(es) desarrollada (s)	Años/ meses
Auditor de 3ª parte	MB Certification México, S.C. Giro: Auditoría de 3ª Parte	<b>Auditoría de Certificación (Testificada por EMA por ampliación de alcance sector IAF)</b> Rol: <b>Auditor Líder</b> Criterios: <b>ISO 9001:2015</b> Sector IAF: <b>22</b> Código NACE: <b>29.20, 45.19 y 45.20</b> Cliente: Carrocerías Corpus Christi, S.A. de C.V.	Jul 2021
		<b>Auditoría Extraordinaria por Ampliación de Alcance</b> Rol: <b>Auditor Líder</b> Criterios: <b>ISO 9001:2015</b> Sector IAF: <b>31</b> Código NACE: <b>52.10 y 52.24</b> Cliente: Binex Line México, S.A. de C.V.	Jun 2021
		<b>Auditoría de Seguimiento 3</b> Rol: <b>Auditor Líder</b> Criterios: <b>ISO 9001:2015</b> Sector IAF: <b>29 y 31</b> Código NACE: <b>46.71 y 49.41</b> Cliente: Gas Uribe, S.A. de C.V.	Abr 2021
		<b>Auditoría de Seguimiento 1</b> Rol: <b>Auditor Staff</b> Criterios: <b>ISO 9001:2015</b> Sector IAF: <b>31, 33 y 35</b> Código NACE: <b>82.19, 62.09 y 70.22</b> Cliente: Servicios Profesionales GISNET, S.C.	Abr 2021
		<b>Auditoría de Seguimiento 2</b> Rol: <b>Auditor Líder</b> Criterios: <b>ISO 9001:2015</b> Sector IAF: <b>31</b> Código NACE: <b>49.41</b> Cliente: Transportes CEPESA, S.A. de C.V.	Mar 2021
		<b>Auditoría de Recertificación</b> Rol: <b>Auditor Líder</b> Criterios: <b>ISO 9001:2015</b> Sector IAF: <b>31</b> Código NACE: <b>49.41</b> Cliente: Esférica Logistic, S.A. de C.V.	Mar 2021
		<b>Auditoría de Certificación</b> Rol: <b>Auditor Líder</b> Criterios: <b>ISO 9001:2015</b> Sector IAF: <b>14</b> Código NACE: <b>22.2</b> Cliente: Técnica en Soplo, S.A. de C.V.	Feb 2021
		<b>Auditoría de Certificación (Testificada por EMA por ampliación de alcance sector IAF)</b> Rol: <b>Auditor Staff</b> Criterios: <b>TRINORMA: ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018</b> Sector IAF: <b>19</b> Código NACE: <b>26.11 y 46.52</b> Cliente: INAMC, S.A. de C.V. (Inventronics)	Feb 2021
		<b>Auditoría de Certificación</b> Rol: <b>Auditor Líder</b> Criterios: <b>ISO 9001:2015</b> Sector IAF: <b>31</b> Código NACE: <b>52.10 y 52.24</b> Cliente: Binex Line México, S.A. de C.V.	Ene 2021
		<b>Auditoría de Seguimiento 1</b> Rol: <b>Auditor Líder</b> Criterios: <b>ISO 9001:2015</b> Sector IAF: <b>28, 29 y 35</b> Código NACE: <b>71.12, 81.29, 43.99 y 45.3</b> Cliente: ATD Automotive Tools & DIE, S.A. de C.V.	Dic 2020

		<p><b>Auditoría de Transferencia en Recertificación</b>          Rol: <b>Auditor Staff</b>          Criterios: <b>ISO9001:2015</b>          Sector IAF: <b>14B y 29</b> Código NACE: <b>22.21 y 56.76</b>          Cliente: Plastiglas de México S.A. de C.V.</p> <p><b>Auditoría de Transferencia en Recertificación</b>          Rol: <b>Auditor Staff</b>          Criterios: <b>ISO9001:2015</b>          Sector IAF: <b>17 y 29</b> Código NACE: <b>24.43</b>          Cliente: AZINSA Óxidos S.A. de C.V.</p>	<p>Nov 2020</p> <p>Oct 2020</p>
Consultor / Instructor	EHS <b>Giro:</b> Consultoría	<p><b>*Consultoría ISO9001:2015</b>          Proyectos para implementación del SGC:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impartición de 5 cursos.</li> <li>• Asistencia técnica para el establecimiento e implementación del SGC.</li> <li>• Desarrollo de auditoría interna.</li> <li>• Soporte para la atención de hallazgos de auditoría interna y para la revisión por la dirección.</li> </ul> <p><b>Clientes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consorcio Continental de Infraestructura, S.A. de C.V. e IDEVVSA Construcciones, S.A. de C.V.</li> <li>• Mathieson Electrónica en Comunicación, S.A. de C.V.</li> <li>• Grupo CPS, S.C.</li> <li>• JAL Consulting &amp; Computer Services, S.C.</li> <li>• Proveedores en Equipo Médico de Importación, S.A. de C.V.</li> </ul> <p><b>*Desarrollo de Auditoría Interna como Auditor Líder:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Percel Abogados, S.C.</li> <li>• WEPARK, S.A. de C.V.</li> <li>• SIGMA Seguridad, S.A. de C.V.</li> </ul> <p><b>*Impartición de cursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión de Riesgos/Planeación Estratégica</li> <li>• Formación de Auditores Internos</li> <li>• Interpretación de la norma ISO9001:2015</li> </ul> <p><b>Clientes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hospital General de México</li> <li>• WEPARK, S.A. de C.V.</li> <li>• SIGMA Seguridad, S.A. de C.V.</li> </ul>	<p>Sep 19 - Actual)</p> <p>May19 y Jun19)</p> <p>Mar19 a May19)</p>
Consultor Senior	CUALLI, Consultoría Especializada en Sistemas de Gestión <b>Giro:</b> Consultoría	<p><b>*Consultoría ISO9001:2015</b>          Proyecto para implementación del SGC</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impartición de 4 cursos</li> <li>• Asistencia técnica para el establecimiento e implementación del SGC</li> <li>• Desarrollo de 3 auditorías internas por proyecto</li> <li>• Soporte para la atención de hallazgos de auditoría interna y para la revisión por la dirección.</li> </ul> <p><b>Clientes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fondo de Caja de Ahorro de la Asociación Sindical de Pilotos Aviadores de México (FCAA)</li> <li>• SIMO Consulting, S.C.</li> <li>• Revisión de Avalúos, S.A. de C.V.</li> <li>• ALTUM, S.A. de C.V.</li> </ul> <p><b>*2 Auditorías Internas ISO9001:2015 (Auditor Líder y Auditor)</b>  <b>Cliente:</b> Secretaría de Investigación y Posgrado del IPN</p>	<p>May 18 – Actual)</p> <p>Ago19 y Oct19</p>

Consultor	Consultoría propia	<p><b>*Consultoría ISO9001:2015</b> Proyecto para implementación del SGC Cliente: <b>Techgen S.A. de C.V. (Central Eléctrica Pesquería)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impartición de cursos de: Contexto, Partes Interesadas y Gestión de Riesgos, Interpretación de la ISO9001:2015 y de Formación de Auditores Internos</li> <li>• Asistencia técnica para el establecimiento e implementación del SGC</li> <li>• Desarrollo de auditorías internas</li> <li>• Soporte para la atención de hallazgos de auditoría interna y para la revisión por la dirección.</li> </ul>	Nov 19 – Jun 21
Consultor	INLAC	<p><b>*Consultoría ISO9001:2015</b> Proyecto para implementación del SGC Cliente: <b>SUMMA S.A. de C.V. (Intermediario de Resguardo)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impartición de cursos de: Contexto, Partes Interesadas y Gestión de Riesgos y de Formación de Auditores Internos</li> <li>• Desarrollo de 2 auditorías internas</li> </ul> <p>Soporte para la atención de hallazgos de auditoría interna y para la revisión por la dirección</p>	Jul 19 – Sep 19
Gerente de Sistemas de Gestión	<p>Ferrocarril y Terminal del Valle de México, S.A. de C.V.</p> <p><b>Giro:</b> Transporte Ferroviario de Carga, Terminal de Carga en General y Terminal Intermodal con recinto Fiscalizado (mercancía de comercio exterior)</p>	<p>Establecer, implementar, mantener y mejorar 2 sistemas de gestión de la calidad (servicios intermodales y servicios ferroviarios).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obtener y mantener la certificación ISO9001 asistiendo a la alta dirección y responsables de área para la mejora continua de sus procesos.</li> <li>• Auditor Líder de ambos SGCs: 43 auditorías internas (148 días auditor)</li> <li>• Instructor de cursos impartidos a cerca de 500 personas de todos los niveles: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Formación y Actualización de Auditores Internos ISO9001:2015 e ISO9001:2008.</li> <li>▪ Introducción al Sistema de Gestión de la Calidad.</li> <li>▪ Elaboración y Control de Documentos.</li> <li>▪ Contexto de la organización FODA</li> <li>▪ Gestión de Riesgos (AMEF).</li> <li>▪ Mapeo de Procesos e Indicadores Herramientas Estadísticas.</li> <li>▪ Gráficas de control +/- 3 sigma.</li> <li>▪ No Conformidades y Acciones Correctivas.</li> <li>▪ Sensibilización a la Responsabilidad Social.</li> </ul> </li> <li>• Liderar el Comité de Responsabilidad Social para implementación de iniciativas, la gestión de evidencias y cuestionario de CEMEFI para la obtención anual del Distintivo ESR.</li> </ul>	10 años 11 meses (2007 – 2018)
Gerente de Calidad	<p>Corporativo Angloamericano S.C.</p> <p><b>Giro:</b> Servicio Educativo (Centros de Idiomas y Centros Universitarios Bilingües)</p>	<p>Establecer e implementar procesos operativos y administrativos con ISO9001:2000 de Educación con el propósito de estandarizar, ordenar, controlar y vigilar el cumplimiento de lineamientos corporativos de los 19 planteles de centros de idiomas, 3 centros universitarios y 2 preparatorias del grupo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auditor Líder en 3 auditorías internas desarrolladas en Centros Universitarios (Puebla, Querétaro y Churubusco).</li> <li>• Instructor de cursos dirigido a Corporativo, Directivos, personal administrativo y personal docente: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sensibilización al sistema de gestión de la calidad dirigido a Directivos de planteles y Corporativo.</li> <li>▪ Introducción al sistema de gestión de la calidad.</li> <li>▪ Elaboración de documentos.</li> <li>▪ Establecimiento de indicadores de desempeño.</li> <li>▪ Atención a no conformidades y acciones correctivas.</li> <li>▪ Formación de Auditores Internos.</li> </ul> </li> </ul>	2 años (2005-2007)

Consultor Senior	CUALLI, Consultoría Especializada en Sistemas de Gestión <b>Giro:</b> Consultoría	Asistencia técnica para el establecimiento, implementación, mantenimiento, mejora y certificación de sistemas de gestión de calidad. Clientes asistidos: <b>Transportadora Especializada San Marcos, S.A. de C.V., Saneamiento Industrial Especializado, S.A. de C.V., USS MÉXICO S.A. de C.V. y Franslux, S.A. de C.V.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirigir, supervisar y desarrollar auditorías internas de calidad.</li> <li>• Impartición de cursos: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Introducción a la norma ISO9001:2000</li> <li>▪ Curso de elaboración de documentos/Taller atención a NCs.</li> </ul> </li> </ul>	2 años (2003-2005)
Auditor de Calidad	DECOPLAS, S.A. DE C.V. <b>Giro:</b> Automotriz (fabricación de partes de plástico externas automotrices)	Asegurar la liberación correcta de calidad de la apariencia de piezas fascias y molduras automotrices cumpliendo las especificaciones del cliente.	2 años (2001-2003)
Auditor de Embarques	Jugos del Valle, S.A. de C.V. <b>Giro:</b> Fabricación de bebidas de frutas.	Asegurar la liberación correcta del embarque de producto terminado en almacén.	1 año (2000-2001)
Asistente de Aseguramiento de la Calidad	Industrias de Precisión, S.A. de C.V. <b>Giro:</b> Metal mecánica (Fabricación de Rodamientos)	Asistir al Jefe de Aseguramiento de Calidad para la elaboración y actualización de procedimientos e instructivos de trabajo. Control de los documentos del sistema de calidad y participación como auditor interno.	1 año (1999-2000)
Asesor en Calidad e ISO-9000	Calidad Integral Mexicana <b>Giro:</b> Consultoría	Asistencia técnica para la elaboración de: Manual de la Calidad, Procedimientos, Instructivos de Trabajo y Formatos de Calidad para el sistema de gestión de calidad del cliente: Industrias de Precisión, S.A. de C.V.	1 años (1998-1999)

### 3 FORMACIÓN / CAPACITACION.

Nombre del curso	Institución /Centro /Organización	Duración	Registro
Requisitos de la Norma ISO14001:2015 para Formación de Auditor Líder	MB Certification	8 horas	Constancia
Requisitos de la Norma ISO45001:2018 para Formación de Auditor Líder	MB Certification	8 horas	Constancia
Introducción a la NOM-035-STPS-2018	DGCCL	16 horas	Constancia
Curso de Introducción de la NOM-035-STPS-2018 y Estrategia para su Implementación	CUALLI	8 horas	Constancia
Curso de Interpretación de la norma ISO21001:2018 Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas	CUALLI	30 horas	Constancia
NOM-035-STPS-2018 Factores de Riesgo Psicosocial en el Trabajo-Identificación, Análisis y Prevención	IMNC	16 horas	Constancia
Interpretación e Implementación de un Sistema de Gestión Antisoborno con base en la Norma ISO37001:2016	IMNC	24 horas	Constancia
Jornada de capacitación técnica para licitantes sobre el uso y manejo de CompraNet	Secretaría de la Función Pública	8 horas	Constancia
Formación del Capital Humano de manera presencial grupal ECO217	Unidad de Desarrollo Empresarial	10 horas	Constancia Certificado CONOCER

Diplomado Gestión de la Calidad ISO9001:2015	Altos Group	136 horas	Certificado Diploma 1 <sup>er</sup> lugar aprovechamiento
Balanced Scorecard	Altos Group	24 horas	Certificado
Expert in Quality Consulting ISO9001:2015	Altos Group	16 horas	Certificado
Consultant ISO9001:2015	Altos Group	40 horas	Certificado
Coordinator Advisor ISO9001:2015	Altos Group	16 horas	Certificado
Auditor Líder ISO 9001:2015	EQA	40 horas	Certificado
Trabajo en Equipo	Faro, innovación de negocios	8 horas	Constancia
Análisis y Sistema de Medición MSA	Calidad.COM	8 horas	Diploma
Auditor de Aseguramiento de Calidad M-1003 A.A.R.	Francisco I. Cruz Islas	24 horas	Constancia DC-3
Como justificar económicamente la mejora de la calidad	Calidad.COM	6 horas	Diploma
Análisis del Modo y Efecto de la Falla: AMEF	Calidad.COM	8 horas	Diploma
Actualización de la norma ISO9001:2015 y Gestión de Riesgos	SGS	24 horas	Constancia
Congreso Internacional de Responsabilidad Social Corporativa 6ta Edición	Promoción Empresarial	6 horas	Diploma
ISO9001 Esbelto	Calidad.COM	8 horas	Diploma
Curso de Actualización ISO19011:2011	Grupo CRASA	8 horas	Diploma
Seminario de Eco Eficiencia	Oficina Verde	9 horas	Reconocimiento
Herramientas Estadísticas para ISO9001	Calidad.COM	8 horas	Diploma
Seminario Manejo Eficaz de Acciones Correctivas	Calidad.COM	8 horas	Diploma
Curso Indicadores, Revisión por la Dirección y Análisis de Datos	Calidad.COM	8 horas	Diploma
Curso de Auditor Líder de Sistemas de Gestión de la Calidad	SGS	40 horas	Certificado
Administración del Tiempo	UVM Lomas Verdes	8 horas	Constancia
Auditor de Sistemas de Gestión de la Calidad	IMNC	40 horas	Certificado
Aplicación de Técnicas Estadísticas en los Sistemas de Gestión de la Calidad ISO9001:2000	Calidad Integral Mexicana	16 horas	Reconocimiento
Curso Ejecutivo ISO9001:2000	Streger S.A.	4 horas	Reconocimiento
Formación de Auditores ISO9000	IMNC	40 horas	Constancia
Curso Introductorio para Integrantes de Comisiones de Seguridad e Higiene en los Centros de Trabajo	STPS	4 horas	Constancia