



## Alberto Gabriel MENDIETA PÉREZ

### Objetivo

Consultor con intención de contribuir paralelamente con despachos de consultoría u organismos de certificación, proporcionando servicios de consultoría ISO 9001:2015, servicios de capacitación en temas relacionados con sistema de gestión de la calidad y responsabilidad social y servicios de auditoría de 1ª, 2ª y 3ª parte, con el firme propósito de contribuir al fortalecimiento y mejora del desempeño de organizaciones y personas que son sus clientes, bajo los principios de auditoría y del propio código de ética, buscando también desarrollo profesional para mejorar mi competencia en otras normas ISO.

### Fortalezas y Habilidades

15 años de experiencia como responsable del diseño, implementación, mejora continua y certificación de sistemas de gestión de la calidad en el sector educativo y en el sector de transporte ferroviario y servicios intermodales, estos 2 últimos actualmente certificados en ISO 9001:2015.

15 años de experiencia como instructor de cursos relacionados con sistemas de gestión de la calidad, ISO9001 y responsabilidad social, de los cuales los últimos 9 años como instructor del curso de formación de auditores internos, formando un total de 36 auditores internos.

15 años de experiencia como auditor de sistemas de gestión de la calidad, de los cuales los últimos 11 años como auditor líder en el Ferrocarril y Terminal del Valle de México, S.A. de C.V. desarrollando 37 auditorías internas con un total de 148 días auditor en los dos sistemas de gestión de la calidad (servicios intermodales y servicios ferroviarios).

10 años como representante de la dirección de sistemas de gestión de la calidad (servicios intermodales y servicios ferroviarios) atendiendo 12 auditorías externas: 2 de certificación, 4 de recertificación y 6 de vigilancia.

7 años de experiencia como líder del proceso de diagnóstico del Ferrocarril y Terminal del Valle de México, S.A. de C.V. para la obtención del Distintivo ESR otorgado por CEMEFI.

Auditor Líder certificado con el organismo EQA: **No. AVAL 9-260817-961**

Auditor Líder certificado con el organismo SGS: **SGS/SSCE/QMSLAC/601320/P/31873**

Auditor de sistemas de gestión de la calidad ISO19011:2002 con IMNC: **RCPeSGC: 036**

Instructor certificado para impartición de cursos de manera grupal EC0217: **733747**

1er lugar en aprovechamiento del Diplomado Gestión de la Calidad ISO9001:2015 Altos Group.

Auditor Interno de Aseguramiento de la Calidad conforme a M-1003 de la A.A.R. (Association of American Railroads).

Amplia experiencia en elaboración de manuales de calidad, planes de calidad de procesos, procedimientos, instructivos de trabajo y formatos.

Habilidad para promover la participación de personal operativo, de mandos medios y alta dirección a través del liderazgo, trabajo en equipo y orientación a resultados de manera proactiva.

### Información Adicional

Ingeniero Electricista Universidad Autónoma Metropolitana (titulado).

Estado Civil: Casado

Lugar de Nacimiento: México D.F.

Fecha de Nacimiento: 11 de mayo de 1972

Nacionalidad: Mexicana

## Experiencia Laboral

May 2018 -  
Actual

### Consultoría Cualli

**Giro:** Consultoría ISO 9001:2015

**Puesto:** Consultor Sr.

**Responsabilidades:** Brindar asistencia técnica para el establecimiento, la implementación, el mantenimiento, la transición, la mejora y certificación de sistemas de gestión de calidad.

- Impartición de cursos relacionados con sistemas de gestión de la calidad ISO 9001:2015:
  - ✓ Introducción a la norma ISO9001:2015
  - ✓ Curso de elaboración de documentos.
  - ✓ Taller para atender no conformidades ISO9001:2015.
  - ✓ Gestión de Riesgos
  - ✓ Formación de Auditores Internos (ISO19011:2018) para sistema de gestión de la calidad
- Dirigir, supervisar y desarrollar auditorías internas de calidad.

**Empresas actualmente asistidas:** RASA (Revisora de Avalúos), ALTUM Technology, SIMO (Sistemas de Inteligencia en Mercados y Opinión) y FCAA (Fondo de Caja de Ahorro de ASPA). También he contribuido paralelamente desde noviembre 2018 con despachos de consultores (**EHS y Calidad.COM**) en la impartición de cursos relacionados con ISO9001:2015 y auditorías internas de sistemas de gestión de la calidad.

Jun 2007-  
May 2018

### Ferrocarril y Terminal del Valle de México, S.A. de C.V.

**Giro:** Transporte Ferroviario de Carga, Terminal de Carga en General y Terminal Intermodal con recinto Fiscalizado (mercancía de comercio exterior).

**Puesto:** Gerente de Sistemas de Gestión.

**Responsabilidades:** Establecer, implementar, mantener y mejorar 2 sistemas de gestión de la calidad (servicios intermodales y servicios ferroviarios).

- Obtener y mantener la certificación ISO9001 proporcionando soporte técnico a la alta dirección y responsables de área para la medición y mejora continua de sus procesos, Representante de la Dirección.
- Instructor interno de cursos relacionados con la norma ISO9001:2015 impartidos a cerca de 500 personas de niveles: Directivo, Gerentes, Coordinadores, Jefes, Supervisores, Analistas y Operarios, de cursos como son:
  - ✓ Formación de Auditores Internos de Sistemas de Gestión de la Calidad ISO9001:2015.
  - ✓ Actualización de Auditores Internos ISO9001:2015.
  - ✓ Formación de Auditores Internos de Sistemas de Gestión de la Calidad ISO9001:2008.
  - ✓ Introducción al Sistema de Gestión de la Calidad.
  - ✓ Elaboración y Control de Documentos.
  - ✓ Contexto de la organización FODA
  - ✓ Gestión de Riesgos (AMEF).
  - ✓ Determinación de Procesos e Indicadores del Sistema de Gestión de la Calidad.
  - ✓ Herramientas Estadísticas.
  - ✓ Gráficas de control +/- 3 sigma.
  - ✓ No Conformidades y Acciones Correctivas.
  - ✓ Sensibilización a la Responsabilidad Social.
- Liderar el Comité de Responsabilidad Social para el desarrollo e implementación de iniciativas en beneficio de los empleados, clientes, proveedores, comunidad y medio ambiente, así como la coordinación de campañas de cuidado con el tren en cruceros de vía y en escuelas desde nivel preescolar hasta universitario y la gestión de evidencias y cuestionario de CEMEFI para la obtención anual del Distintivo ESR.

**Logros:** Obtención de la certificación del SGC (alcance servicios intermodales) a partir de abril 2009 y las 3 recertificaciones 2012, 2015 y 2018, así como la transición del sistema de

ISO9001:2000 a ISO9001:2008 y recientemente a ISO9001:2015 con 0 no conformidades reportadas durante dicho periodo.

Obtención de la certificación del SGC ISO9001:2015 (alcance de servicios ferroviarios) en noviembre 2016, siendo el primer ferrocarril mexicano en haberlo logrado en la nueva norma.

Obtención del Distintivo ESR durante 7 años consecutivos.

## **2005-2007 Corporativo Angloamericano S.C.**

**Giro:** Servicio Educativo (Centros de Idiomas y Centros Universitarios Bilingües)

**Puesto:** Gerente de Calidad

**Responsabilidades:** Establecer e implementar procesos operativos y administrativos de soporte basados en la norma ISO9001:2000 de Educación con el propósito de estandarizar, ordenar, controlar y vigilar el cumplimiento de lineamientos corporativos de los 19 planteles de centros de idiomas, 3 centros universitarios y 2 preparatorias del grupo.

- Instructor interno de cursos relacionados con la norma ISO9001:2000 de Educación, dirigido a Corporativo, personal administrativo y personal docente de cursos:
  - ✓ Sensibilización al sistema de gestión de la calidad dirigido a Directivos de planteles y Corporativo.
  - ✓ Introducción al sistema de gestión de la calidad.
  - ✓ Elaboración de documentos.
  - ✓ Establecimiento de indicadores de desempeño.
  - ✓ Atención a no conformidades y acciones correctivos.
  - ✓ Formación de Auditores Internos.

**Logros:** Implementación exitosa del SGC en los planteles: Polanco, Puebla, Cuernavaca, Querétaro y Churubusco. Contribución para la certificación FYMPES del Centro Universitario de Cuernavaca.

## **2003-2005 CUALLI, Consultoría Especializada en Sistemas de Gestión**

**Giro:** Servicio de Consultoría

**Puesto:** Consultor ISO 9001

**Clientes:** Transportadora Especializada San Marcos, S.A. de C.V., Saneamiento Industrial Especializado, S.A. de C.V., STREGER S.A. de C.V. y Franslux, S.A. de C.V.

**Responsabilidades:** Brindar asistencia técnica para el establecimiento, implementación, mantenimiento, la transición y mejora de sistemas de gestión de calidad.

- Impartir cursos relacionados con sistema de gestión de la calidad ISO9001:2000:
  - ✓ Introducción a la norma ISO9001:2000.
  - ✓ Curso de elaboración de documentos.
  - ✓ Taller para atender no conformidades ISO9001:2000.
- Dirigir, supervisar y desarrollar auditorías internas de calidad.

**Logros:** Implementación eficaz de los sistemas de gestión de los clientes con alto grado de satisfacción, obteniendo la certificación ISO9001:2000 de 2 clientes.

## **2001-2003 DECOPLAS, S.A. DE C.V.**

**Giro:** Fabricación de partes plásticas externas automotrices.

**Puesto:** Auditor de Calidad.

**Responsabilidades:** Asegurar la liberación correcta de calidad de la apariencia de piezas fascias y molduras automotrices cumpliendo las especificaciones del cliente.

**Logros:** Contribución para el 98% de eficiencia del proceso productivo de Pintura.

## **2000-2001 Jugos del Valle, S.A. de C.V.**

**Giro:** Fabricación de bebidas de frutas.

**Puesto:** Auditor de Embarques.

**Responsabilidades:** Asegurar la liberación correcta del embarque de producto terminado en almacén.

**Logros:** Contribución para el 95% de entregas correctas a los CEDIS.

## 1999-2000 Industrias de Precisión, S.A. de C.V.

**Giro:** Fabricación de Rodamientos para Maquinaria Pesada.

**Puesto:** Asistente de Aseguramiento de la Calidad

**Responsabilidades:** Asistir al Jefe de Sistemas de Calidad para la elaboración y actualización de procedimientos e instructivos de trabajo. Control de los documentos del sistema de calidad y participación como auditor interno.

**Logros:** Contribución para la obtención de la certificación en ISO9001:1994.

## Cursos Impartidos como Instructor Interno:

- Formación y actualización de auditores internos ISO9001:2015.
- Formación de auditores internos ISO9001:2008.
- Introducción a la norma ISO9001:2015.
- Contexto de la organización (FODA).
- Gestión de riesgos (AMEF).
- Elaboración de documentos.
- Control de documentos y de registros.
- Determinación de procesos del sistema de gestión de la calidad.
- Establecimiento de indicadores de desempeño de los procesos.
- Herramientas estadísticas.
- Gráficas de control +/- 3 sigma.
- No conformidades y acciones correctivas.

## Formación:

• Formación del Capital Humano de manera presencial grupal EC0217**	UDE	10/08/2018
• Diplomado Gestión de la Calidad ISO9001:2015	Altos Group	09/09/2017
• Auditor Líder ISO 9001:2015**	EQA	27/08/2017
• Análisis y Sistema de Medición MSA	Calidad.COM	15/04/2015
• Análisis del Modo y Efecto de la Falla: AMEF	Calidad.COM	11/03/2015
• Gestión de Riesgos	Calidad.COM	09/10/2014
• Actualización de la norma ISO9001:2015 y Gestión de Riesgos	SGS	26/09/2014
• Curso de Actualización ISO19011:2011	Grupo CRASA	27/03/2014
• Herramientas Estadísticas para ISO9001	Calidad.COM	24/05/2013
• Seminario Manejo Eficaz de Acciones Correctivas	Calidad.COM	15/03/2013
• Curso Indicadores, Revisión por la Dirección y Análisis de Datos	Calidad.COM	10/12/2012
• Curso de Auditor Líder de Sistemas de Gestión de la Calidad**	SGS	07/09/2012

\*\* Con CERTIFICACIÓN