

Bernardo Ariel MENDIETA PÉREZ

FORTALEZAS y HABILIDADES:

- ✓ 20 años de experiencia como consultor para el diseño, implementación y certificación de sistemas de calidad. Actualmente hemos contribuido en el logro de la certificación en ISO 9001:2015 de 10 de nuestros Clientes, desde 1998 hemos contribuido para certificación de más de 40 empresas en las diferentes versiones de la norma ISO 9001;
- ✓ Habilidad para promover la participación del personal operativo, de mandos medios y experiencia en generar condiciones para atraer al personal de mandos superiores en el proceso de establecimiento, implementación y mantenimiento de sistemas de calidad ISO-9001.
- ✓ Evidencia de cumplimiento a norma NOM-138-SCFI-2000 "Prácticas comerciales-Elementos normativos para la comercialización de servicios de consultoría en materia de calidad" proporcionada por la Secretaría de Economía.
- ✓ Auditor de certificación de sistemas de calidad desde 2002 por el **Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, A.C.** Estuve certificado en ISO-19011:2002, me vi en la necesidad de renunciar al registro con el fin de estar en condiciones de prestar servicio como auditor externo al organismo que me había certificado.
- ✓ Técnico en evaluación de la conformidad de sistemas de gestión de la calidad validado por el **IMNC**, conforme a la norma ISO 19011 con el número de registro de validación de personal TECLSGC-053.
- ✓ Más de 900 días auditor ISO-9001, de éstas, el 60% ejercidas por parte de organismo de certificación (auditorías de 3ª parte), y el 65% como auditor líder. Más de 27% de estos días auditando a instituciones académicas y/o de investigación.
- ✓ Calificado como experto técnico conforme al código IAF por **Instituto Mexicano de Normalización y Certificación (IMNC)** en:
 - a) 12: Sustancias químicas, productos químicos y fibras (NACE: 20.13)
 - b) 17: Metales básicos y productos de metal (NACE: 24.44)
 - c) 34: Servicios de ingeniería (NACE: 72.11, 72.19, 72.20, 74.10)
 - d) 35: Otros servicios (NACE 70.22)
 - e) 36: Administración pública, defensa y seguridad social obligatoria (NACE: 84.11 y 84.12)
 - f) 37: Educación (NACE: 85.32, 85.40 y 85.60)
- ✓ He contribuido con la **Entidad Mexicana de Acreditación, A.C. (ema)** durante la testificación a organismos de certificación acreditados, participando como en la evaluación del desempeño de estos.
- ✓ Estuve certificado en norma técnica de competencia laboral "Impartición de cursos presenciales" con el certificado No. A141370 en el año 2009.
- ✓ Constancia de agente capacitador externo, para
 - a) Formación de auditores internos ISO 9001:2015 con base en la norma ISO 19011:2018 (40 h);
 - b) Curso de Introducción a la norma ISO 9001:2015 (4 h y 6 h);
 - c) Curso de Actualización a la norma ISO 9001:2015 (24 h);
 - d) Curso de Interpretación de la norma ISO 9001:2015 (30 h);
 - e) Elaboración de documentos ISO 9001 (4 h);
 - f) Atención a no conformidades (4 h), etc.
- ✓ Me he mantenido activamente desde 2009 como Instructor para el **Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, A.C. (IMNC)**. Para la impartición de diversos cursos como, por ejemplo: Interpretación de la norma ISO 9001, Formación de auditores de sistemas de gestión de la calidad, Formación de Auditor líder de sistemas de gestión de la calidad, entre otros.
- ✓ Conocimiento sobre análisis químico cuantitativo y desarrollo de balances de materia, uso de materiales y equipos de laboratorio e industriales.
- ✓ Amplia experiencia en elaboración de manuales, procedimientos e instructivos de trabajo.
- ✓ Apoyado para el otorgamiento de servicios por personal validado y/o certificado como Auditor por organismo acreditado, así como certificados en competencias laborales como instructores para cursos presenciales.

EXPERIENCIA:

INSTITUTO MEXICANO DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN, A.C. Dirección: Manuel Maria Contreras No. 133, 6º piso, Col. Cuauhtémoc, CP: 06500, Tel: 55-46-45-46 Técnico en evaluación de la Conformidad/ Auditor de Sistemas de Gestión de Calidad Periodo(s) 2002-Octubre / Actual Instructor externo en temas relacionados con Sistemas de Gestión de Calidad Periodo(s) 2009-Agosto / Actual	<p style="text-align: center;">Responsabilidades</p> Dirigir y desarrollar auditorías de tercera parte (revisión documental, certificación, vigilancia y seguimiento) de Sistemas de Gestión de Calidad ISO-9001. Impartir cursos presenciales a grupos cerrados y abiertos, en temas relacionados con el establecimiento, mantenimiento y mejora de Sistemas de Gestión de Calidad ISO-9001.
ENTIDAD MEXICANA DE ACREDITACIÓN Dirección: Manuel Maria Contreras No. 133, 2º piso, Col. Cuauhtémoc, CP: 06500 Experto técnico para la evaluación de organismos de certificación por la EMA. Periodo(s) 2005-Septiembre	<p style="text-align: center;">Responsabilidades</p> Brindar asistencia durante testificación aplicada a organismos de certificación dentro del proceso de acreditación.

Bernardo Ariel MENDIETA PÉREZ

<p>Bernardo Ariel MENDIETA PEREZ Tel: 58610909, Cel: 5554566107</p> <p>Página Web: www.arielmendieta.com.mx</p> <p>Consultor de Sistemas de Calidad en ISO-9001</p>	<p style="text-align: center;">Responsabilidades</p> <ul style="list-style-type: none">• Brindar asistencia técnica para el establecimiento, la implementación, el mantenimiento, la transición y mejora de sistemas de gestión de calidad.• Impartir cursos relacionados con ISO-9001 para lo cual dispongo de certificación y registro como agente capacitador.• Dirigir, supervisar y desarrollar auditorías internas de calidad.• Empresas asistidas:<ul style="list-style-type: none">➢ ACIMSA, Empresa a la que prestamos servicio para su certificación en la norma ISO-9001:2008, y a la que asistimos para la transición a la versión 2015, logrando la certificación en julio del 2018 con el alcance de “ Compra-Venta de instrumentos, sistemas de control, válvulas de control, válvulas de seguridad y dispositivos finales de control, así como los servicios de ingeniería, instalación, integración de sistemas de control automático; mantenimiento y reparación de los instrumentos, sistemas y válvulas de control, que se utilizan en plantas industriales, buque tanques y plataformas marinas”.➢ SIMO Consulting centro de investigación social a través de metodologías de opinión pública, contribuye a mejorar la comprensión de los fenómenos sociales, a la que hemos acompañado la aplicación de la norma ISO 9001:2015.➢ Revisora de Avalúos, S.A. de C.V. a la que asistimos para alcanzar la certificación ISO 9001:2015 al finalizar el año 2018, con el alcance de “Revisión de Avalúos Inmobiliarios y la Opinión de valor inmobiliario”➢ El Instituto Tecnológico de Ciudad Victoria logrando la certificación ISO 9001:2015, el mes de octubre del 2018 con el alcance de “El Servicio Educativo, que comprende desde la difusión de la oferta educativa del Instituto Tecnológico, hasta la entrega del Acta del acto de recepción profesional.”➢ Dunamis Teknokratos, S.A. de C.V. Empresa de ingeniería, a la que acompañamos tanto en su proceso de certificación ISO 9001:2008 en julio del 2015, como en su proceso de transición, para que recientemente lograra la certificación ISO 9001:2015 sin registro de no conformidades por parte del organismo de certificación con el alcance de “Integración de Proyectos de Ingeniería de Sistemas de Seguridad, Telecomunicaciones, Eléctrica, Electrónica, Mecánica, Metal-Mecánica, Automatización y Control.”.➢ El Fondo de la Caja de Ahorros de la Asociación Sindical de Pilotos Aviadores de México, obteniendo resultado sin registro de no conformidades, logrando la certificación en septiembre del 2018.➢ Technoproject, S.A. de C.V. Empresa consultora en proyectos de ingeniería de obras hidráulicas con especialidad en proyectos hidroeléctricos y proyectos de generación y transmisión de energía eléctrica que recibió la certificación ISO 9001:2015 en agosto del 2018.➢ El Instituto Tecnológico de Nuevo León logrando la certificación ISO 9001:2015, el mes de mayo del 2018 con el alcance de “El Servicio Educativo, para la formación profesional tecnológica desde la difusión de la oferta educativa hasta la obtención del título para licenciatura incluida la generación de conocimiento que emanan de la misma.”➢ Offset Imprenta, S.A. de C.V. Empresa a la que prestamos servicio para su certificación en la norma ISO-9001:2008 en 2014, y recientemente para la transición conforme a la norma ISO 9001:2015 con el alcance de “La fabricación y distribución de cajas plegadizas impresas” consiguiendo la certificación en septiembre del 2017.➢ VALNO, S.A. de C.V. comercializadora de productos químicos y equipo de laboratorio a quienes acompañamos para la migración de su SGC certificado 2008 a 2015 al recibir la auditoría de certificación no fue registrada ninguna no conformidad alcanzando la certificación durante el tercer trimestre del 2017➢ Asociación Sindical de Pilotos Aviadores de México para el establecimiento e implementación del sistema de gestión de la calidad de conformidad con la norma ISO 9001:2015.➢ El Instituto Tecnológico de Comitancillo para el establecimiento del sistema de gestión de la calidad de conformidad con la norma ISO 9001:2015.➢ El Instituto Tecnológico del Istmo, para el restablecimiento del SGC de conformidad con la norma ISO 9001:2008, certificado en agosto del 2015 con el alcance de: El servicio educativo desde la difusión de la oferta educativa hasta la obtención del título.➢ Centro Interdisciplinario de Investigación para el Desarrollo Integral Regional del Instituto Politécnico Nacional. certificado bajo la norma ISO 9001:2008 a partir del mes de junio del 2016.➢ El Instituto Tecnológico de Cd. Madero certificado a partir del mayo del 2016 con el alcance de “El proceso Educativo que comprende desde la difusión de la oferta educativa hasta la entrega del título y cedula profesional para licenciatura y grado y cedula para posgrado así como el desarrollo de proyectos de investigación y servicios de laboratorio relacionados con: el análisis térmico de polímeros, cursos de capacitación y asesoría especializada para el manejo de equipos de laboratorio relacionados con el análisis térmico.”➢ Secretaría de Investigación y Posgrado del Instituto Politécnico Nacional. Asistencia para el restablecimiento del sistema de gestión de la calidad con el alcance de “La determinación, seguimiento y control de las estrategias para conducir la generación y trasmisión de conocimiento mediante educación de posgrado e investigación científica y tecnológica realizada en el Instituto Politécnico Nacional” de mayo hasta conseguir la certificación ISO 9001:2008 el 23 de diciembre del 2014.➢ Centro de Interdisciplinario de Investigaciones de Estudios sobre el Medio Ambiente CIEMAD del Instituto Politécnico Nacional, Asistencia para certificación en la norma ISO-9001:2008 con el alcance de “Servicios de Investigación y Formación en posgrado que se realizan en el Centro Interdisciplinario de Investigaciones y Estudios sobre Medio Ambiente y Desarrollo desde la difusión de la oferta, hasta el otorgamiento de grado para la fase académica y el finiquito de los proyectos de investigación” de octubre del 2012 hasta conseguir el certificado en febrero del 2014 (durante dos diferentes etapas).
---	---

Bernardo Ariel MENDIETA PÉREZ

<p>Bernardo Ariel MENDIETA PEREZ</p> <p>Página Web: www.arielmendieta.com.mx</p> <p>Consultor de Sistemas de Calidad en ISO-9001</p> <p>Periodo(s) Marzo-98 / Actual</p>	<p style="text-align: center;">Responsabilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Instituto Tecnológico de Comitán para el restablecimiento del sistema de gestión de la calidad con el fin de optimizar el mismo, desde julio del 2012 a enero del 2013, fecha en la que se consiguió la certificación en ISO 9001:2008 con el alcance de "Formación de los estudiantes del Instituto Tecnológico de Comitán mediante el desarrollo de un Modelo Educativo que promueve la innovación y el desarrollo tecnológico hasta su inmersión en la economía del conocimiento; en beneficio de la comunidad". ➤ Diseño Construcción y Suministros, S.A. de C.V. empresa de ingeniería para la que acompañamos de mayo del 2013 hasta lograr la certificación ISO-9001:2008 en febrero del 2014 con el alcance de "Prestación de servicios de integración y mantenimiento de proyectos de instrumentación industrial, venta de refaccionamiento y equipos". ➤ UNIMETAL, Empresa comercializadora de soldadura especializada, a partir de marzo 2013 hasta certificarle en ISO 9001:2008 a principios del 2014. ➤ ICEISA, Empresa de ingeniería para la que trabajé de enero a agosto del 2012 consiguiendo la certificación en ISO-9001:2008, con el alcance de "Mantenimiento, Instalación e Integración de Proyectos de Electricidad, Instrumentación, Control y Sistemas de Detección y Extinción de Fuego y Gas". ➤ SAIT Empresa integradora de servicios de Tecnología de la Información para la que trabajé desde marzo a diciembre 2011 hasta lograr la certificación ISO 9001:2008, con el alcance de "Servicios de Tecnología de la Información". ➤ Servicio de Patología Clínica del Sureste, S.A. de C.V. Laboratorio de análisis clínico ubicado en la ciudad de Oaxaca certificado en la norma ISO 9001:2008 en agosto del 2010. ➤ Unidad de Laboratorio Especializados Azotla, S.A. de C.V. Laboratorio de análisis clínico ubicado en la ciudad de Juchitán Oaxaca, certificado en ISO-9001:2008, el año del 2009. ➤ DENG P, S.A. DE C.V. Institución que presta servicios de gerencia de proyectos para la industria de la construcción, para la que prestamos servicio de Febrero de 2006 a la certificación en ISO 9001:2008 con el alcance de Servicios de gerencia de proyecto integral de infraestructura en sus etapas de iniciación, planeación, diseño, ingeniería de campo, control y cierre incluyendo dirección y organización del proyecto, así como el seguimiento en términos de tiempo, costo y calidad, de los recursos humanos, materiales y financieros". ➤ Transportadora Especializada San Marcos (Transporte de vehículos nuevos para la industria automotriz) ➤ CREDI NISSAN (Sofol administradora de créditos de NISSAN y RENAULT en México, se asistió para actualización de sistema en área operativa, sin pretender cumplimiento a ISO-9001, servicio subcontratado por grupo CRASA) ➤ Administración Portuaria Integral, S.A. de C.V. (Puerto de Veracruz) de Abril a noviembre del 2002 subcontratado por Quality and Training. ➤ Escuela Náutica Mercante de Veracruz de Abril a noviembre del 2002 subcontratado por Quality and Training ➤ USSMEXICO, S.A. de C.V. (Agencia portuaria que brinda servicio a embarcaciones militares en Puerto Vallarta subcontratado por Calidad Integral Mexicana) ➤ STREGER, S.A. (Laboratorio farmacéutico ubicado en Xalapa, Veracruz) ➤ Dirección general de Bachillerato tecnológico del estado de Michoacán CECYTEM ➤ CUERO CENTRO, S.A. de C.V. (Fabrica de Cuero curtido al cromo) de mayo de 1999 a octubre del 2000. Subcontratado por Calidad Integral Mexicana ➤ PSICOFARMA, S.A. DE C.V. (Laboratorio farmacéutico especializado en la fabricación de productos para la salud mental y enfermedades crónico-degenerativas) ➤ PRODIFAM, S.A. de C.V. (Distribuidor de productos farmacéutico) ➤ Tecno Diesel Industrial, S.A. de C.V. (Empresa metalmecánica, subcontratado por Aktiva) ➤ DC Ingeniería y Mantenimiento, S.A. de C.V. (Empresa metalmecánica, subcontratado por Aktiva) ➤ COMSA, (Fabrica de ambulancias, diseñé SGC subcontratado para ser desarrollado por BMB Consultores) ➤ METLER TOLEDO, S.A. DE C.V. (Organización que presta servicios de venta, instalación, mantenimiento, calibración de equipos analíticos y de pesaje) ➤ Brom y Asociados (Empresa prestadora de servicio de Guardias, Custodios y Escoltas, se diseñó el sistema para ser desarrollado por el despacho de consultoría BMB Consultores) ➤ H. Ayuntamiento de Atizapán de Zaragoza de junio de 1998 a abril de 1999 ➤ Subcontrato con Grupo CRASA y Asociados, S.A. de C.V. ➤ Subcontrato con (BMB) Business Management Bureau, S.C ➤ Subcontrato con AKTIVA, S.A. de C.V. ➤ Subcontrato con Calidad Integral Mexicana.
<p>TRANSPORTADORA ESPECIALIZADA SAN MARCOS, S.A. Dirección: Calle Tiburón esq. Ballena Parque Industrial Cuautitlán, Tel: 58727292</p> <p>Gerente de Calidad Jefe Inmediato: Ing. Amador Elizondo Periodo(s) febrero 01 / enero 02</p>	<p style="text-align: center;">Responsabilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Establecer, implantar, mantener y mejorar el Sistema de Gestión de la Calidad de la empresa hasta la certificación por organismo certificador acreditado. • Representante de la Dirección
<p>Bernardo Ariel MENDIETA PEREZ Diana # 22, Col Ensueños, Cuautitlán Izcalli, Edo. de Mex. Tel: 58739735, 0445554566107</p> <p>Ingeniero de Procesos Periodo(s) mayo-99 / diciembre-99</p>	<p style="text-align: center;">Responsabilidades</p> <p>Balance de materia y energía del proceso de obtención de azúcar para el Grupo de Ingenios Azucareros subcontratado por el Centro de Investigación y Desarrollo Tecnológico, S.A. de C.V.</p>

Bernardo Ariel MENDIETA PÉREZ

<p>COBRE DE MÉXICO, S.A. DE C.V. Dirección: Poniente 44 # 3310, Col. San Salvador Xochimanca, Del Azcapotzalco, DF, C.P. 02870 y teléfono: 53966177 Jefe de Plantas Químicas Jefe Inmediato: Ing. George Viater Periodo(s) julio 93/ febrero 99</p>	<p style="text-align: center;">Responsabilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Controlar las impurezas generadas por el proceso de refinaria • Recuperación y control del oro y plata generada del proceso de refinación electroquímica del cobre. • Miembro del Comité de Calidad y del Comité de Seguridad • Brigadista de combate contra incendios • Auditor Líder ISO-9002
<p>STREGER, S.A. Dirección: Km8 Ant. Carr. Xalapa-Coatepec, Consolapa, Veracruz C.P. 91500. Teléfono: 01(228) 8162629 Jefe de Producción / Jefe Inmediato: Ing. Roberto Rosas Periodo(s) junio 92/ febrero 93</p>	<p style="text-align: center;">Responsabilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Administrar la fabricación y acondicionamiento de medicamentos.
<p>POLIMEROS DE MÉXICO, S.A. DE C.V. Dirección: Av. La Luz No. 77, Frac. Parque industrial La Luz, Cuautitlán Izcalli. C.P. 54800 Tel: 58724122 Inspector de Control de Calidad / Jefe Inmediato: Ing. Roberto Rosas / Periodo(s) octubre 90/ mayo 92</p>	<p style="text-align: center;">Responsabilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verificar producto en las diferentes fases de la fabricación del poli estireno expansible.
<p>De Mateo y Cia. S.A. de C.V. Dirección Km 11.5 Carr. Los Reyes- Zumpango, tel: 70175 Jefe de Control de Calidad / Jefe Inmediato: Ing. Alonso Luna / Periodo(s) Febrero 88 / Enero 90</p>	<p style="text-align: center;">Responsabilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegurar la calidad de pigmentos • Designar clasificación de la calidad de los productos para dirigir a los diferentes mercados nacionales y de exportación

CAPACITACIÓN

Nombre del Curso	Institución	Fecha
• Homologación de criterios para el curso de gestión de riesgos "Contexto de la Organización, Partes Interesadas y Análisis de Riesgos y Oportunidades	IMNC, A.C.	13 de julio del 2019
• Actualización de la Norma ISO 19011:2018 "Directrices para la Auditoría de los Sistemas de Gestión	IMNC, A.C.	29 al 31 de octubre del 2018
• Interpretación e Implementación de un sistema de gestión de calidad en laboratorios de ensayo y calibración con base en la norma ISO/IEC 17025:2017	IMNC, A.C.	20 al 23 de agosto 2018
• Actualización del SGC en la norma ISO 9001:2015	ILEEC	21 de marzo del 2016
• Redacción de documentos e informes	IMNC, A.C.	10 de enero del 2013
• Actualización de la norma ISO 19011:2011	IMNC, A.C.	20 de enero del 2012
• 11ª Convención internacional de auditores de Sistemas de Gestión y Evaluación de la Conformidad	IMNC, A.C.	22 al 24 de junio del 2010
• Evaluación de sistemas de gestión ambiental basados en la norma ISO-14001	IMNC, A.C.	Sep-Nov 2009
• Lineamientos para impartir cursos de capacitación presenciales NUGCH001.01	CESAM	Febrero-Mayo 2009
• Seminario de actualización de la norma ISO 9001:2008	IMNC, A.C.	Enero 2009
• La salud ocupacional bajo la perspectiva del S.A.S.S.T.	IMNC, A.C.	13 de mayo a 3 de junio 2006
• Organismos Internacionales y Regionales	EMA	20 de diciembre del 2005
• Desarrollo de documentos de calidad	EMA	27 de noviembre de 2005
• Liderazgo para Evaluadores y Expertos Técnicos	EMA	13 de noviembre de 2005
• Inducción a evaluadores y expertos técnicos	EMA	30 de octubre del 2005
• Curso de normas oficiales mexicanas en seguridad, higiene y medio ambiente de trabajo 3er y 4º módulos	STPS/IMNC	
• Actualización en la familia ISO-9000 versión 2000 como Auditor de SGC	IMNC, A.C.	18 de noviembre de 2002
• Formación de Instructores	ACAPE	6,7 y 8 de junio de 2001
• Desarrollo e Implementación de Sistema de Gestión de Calidad ISO-9001:2000	SAC, S.C.	22 al 24 de abril del 2001
• Curso Ejecutivo de ISO-9001 Edición 2000	SAC, S.C.	26 de febrero del 2001
• Curso básico de Espectroscopia de Absorción Atómica	Perkin Elmer	Noviembre de 1998
• Curso de auditores ISO 9002	CDM	Agosto de 1996
• Como convertir a los supervisores en facilitadores de la productividad	ACAPE	Abril de 1996
• Calidad	CDM	Mayo 1995
• Brigadas de prevención y combate de incendios	MERC	Noviembre de 1994
• Calidad total	CDM	Agosto de 1994
• STOP para empleados (Seguridad y salud por la observación preventiva)	CDM	Marzo 1994
• Análisis de Problemas y Toma de Decisiones	POLIMEROS	14 a 18 de oct. de 1991
• Seminario de investigación de accidentes- incidentes (STOP)	POLIMEROS	26 de octubre de 1990
• Diploma de tecnología en administración	SEP	30 de junio de 1983

Bernardo Ariel MENDIETA PÉREZ

INFORMACIÓN ADICIONAL:

Generales:

- ✓ Mexicano. 54 años (Fecha de nacimiento: 17 de enero de 1965). Casado hace 28 años. Familia integrada por mi esposa dedicada al hogar y tres hijas de 27, 26 y 18 años.
- ✓ Estudios de Ingeniería Química en la FES-Cuautitlán (UNAM).