

# COMUNICACIÓN

TIPO	QUE COMUNICAR	CUANDO COMUNICAR	A QUIEN COMUNICAR	CÓMO COMUNICAR	QUIEN COMUNICA
INTERNA	LA POLÍTICA DE LA CALIDAD, LOS OBJETIVOS. LA DETERMINACIÓN Y LOS MAPAS DE LOS PROCESOS Y LA INFORMACIÓN DOCUMENTADA EN LA QUE CONTRIBUYEN ASÍ COMO LAS RESPONSABILIDADES Y AUTORIDADES QUE LES HAN SIDO ASIGNADAS	AL INCORPORARSE	ALIADO ESTRATÉGICO Y COLABORADOR	CURSO DE INDUCCIÓN	DIRECCIÓN
INTERNA	EL MANTENIMIENTO DE POLÍTICA DE LA CALIDAD, LOS OBJETIVOS. LA DETERMINACIÓN Y LOS MAPAS DE LOS PROCESOS Y LA INFORMACIÓN DOCUMENTADA EN LA QUE CONTRIBUYEN ASÍ COMO LAS RESPONSABILIDADES Y AUTORIDADES QUE LES HAN SIDO ASIGNADAS	CUANDO SE ACTUALICE LA INFORMACIÓN Y/O SE CONSIDERE PERTINENTE	ALIADO ESTRATÉGICO Y COLABORADOR	CORREO ELECTRÓNICO CON ACUSE DE RECIBO	DIRECCIÓN
INTERNA	LOS RESULTADOS DE: LOS PROCESOS, DE LAS AUDITORÍAS, LA PERCEPCIÓN DEL CLIENTE Y ACTIVIDADES QUE SE DESPRENDEN DE LAS REVISIONES POR LA DIRECCIÓN QUE REQUIEREN DE SU CONTRIBUCIÓN	CUANDO SE OBTENGAN	COLABORADOR	CORREO ELECTRÓNICO CON ACUSE DE RECIBO	DIRECCIÓN
INTERNA	LOS RESULTADOS DE: LOS PROCESOS, DE LAS AUDITORÍAS, LA PERCEPCIÓN DEL CLIENTE Y ACTIVIDADES QUE SE DESPRENDEN DE LAS REVISIONES POR LA DIRECCIÓN QUE REQUIEREN DE SU CONTRIBUCIÓN	CUANDO LA AUSENCIA DE LA COMUNICACIÓN IMPLIQUE RIESGO EN NUESTRO QUEHACER	ALIADO ESTRATÉGICO	REUNIÓN EVIDENCIADA CON MINUTA	DIRECCIÓN
INTERNA	NECESIDAD DE COLABORACIÓN EN LA ATENCIÓN DE HALLAZGOS PARA TRATAR OPORTUNIDADES, AMENAZAS, NO CONFORMIDADES Y ACCIONES CORRECTIVAS	CUANDO SU CONTRIBUCIÓN ES NECESARIA PARA ATENDER	ALIADO ESTRATÉGICO Y COLABORADOR	REUNIONES DE ATENCIÓN A HALLAZGOS	DIRECCIÓN
INTERNA	RESULTADOS DE LA ATENCIÓN DE HALLAZGOS PARA TRATAR OPORTUNIDADES O AMENAZAS	CUANDO PARTICIPÓ EN LA ATENCIÓN O DEL ANÁLISIS SE DESPRENTE LA NECESIDAD DE COMUNICAR	COLABORADOR Y ALIADO ESTRATÉGICO	CORREO ELECTRÓNICO CON ACUSE DE RECIBO	DIRECCIÓN
INTERNA	LOS REQUISITOS PARA EL OTORGAMIENTO DE LOS SERVICIOS DURANTE LA FASE DE NEGOCIACIÓN , HASTA LA CONTRATACIÓN CUANDO SE HA CONFIRMADO EL INTERÉS POR LÍDERAR PROCESO DE CONSULTORÍA EN NUESTRO NOMBRE	CUANDO EXISTA POSIBILIDAD DE CONTRIBUCIÓN EN NUESTRO NOMBRE CON CLIENTE POTENCIAL	CONSULTOR SR. DESIGNADO COMO LÍDER DE PROYECTO	WHATS APP	DIRECCIÓN
INTERNA	LA DETERMINACIÓN DEL PRESUPUESTO Y LOS AJUSTES AL MISMO	A FINALES DEL AÑO O CUANDO SUFRA AJUSTES	ADMINISTRADORA GENERAL Y COORDINADORA DE PROYECTOS	COMPARTIENDO EL PRESUPUESTO EN HOJA DE EXCEL	DIRECCIÓN
INTERNA	NECESIDAD DE MODIFICACIÓN DE ALGÚN COMPONENTE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	CUANDO IDENTIFIQUE LA NECESIDAD	AL DIRECTOR GENERAL	POR PROPUESTA EN LA PLATAFORMA	ALIADO ESTRATÉGICO O COLABORADOR
INTERNA	RETROALIMENTACIÓN DE SU PERCEPCIÓN Y/O IDENTIFICACIÓN DE CONCEPTO A ROBUSTECER INCLUIDA IDENTIFICACIÓN DE NECESIDAD PARA LA INNOVACIÓN DE SOLUCIONES EN LA APLICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ELECTRÓNICOS	CUANDO SE LE REQUIERA O LO CONSIDERE PERTINENTE	AL DIRECTOR GENERAL	COMO JUZQUE PERTINENTE	ALIADO ESTRATÉGICO O COLABORADOR
INTERNA	ACTUALIZACIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO COMPROMETIDO PARA EL OTORGAMIENTO DE NUESTROS SERVICIOS Y OFICIO DE AVANCE INCLUYENDO EL ESTATUS DEL PROYECTO	MÁXIMO 5 DÍAS DESPUÉS DEL CIERRE DE MES MIENTRAS LA VIGENCIA DE PROYECTO A SU CARGO	AL CLIENTE CON COPIA AL DIRECTOR GENERAL	CON CORREO QUE INCLUYA LOS ARCHIVOS	LÍDER DE PROYECTO/ CONSULTOR SR.
INTERNA	ACTUALIZACIÓN DE OFERTA DE SOLUCIONES INFORMÁTICAS, CARACTERÍSTICAS Y FUNCIONAMIENTO	TAN PRONTO SE VALIDE NUEVA SOLUCIÓN O ACTUALIZACIÓN	A DIRECCIÓN GERENTE DE SISTEMAS ELECTRÓNICOS, ALIADOS ESTRATÉGICOS, COLABORADORES Y PERSONAS DE CREAMID QUE PARTICIPAN EN LA FASE COMERCIAL	EVENTO DE CAPACITACIÓN	COORDINADORA DE PROYECTOS
INTERNA	EJERCICIO DE GASTO Y/O RECEPCIÓN DE INGRESO POR PAGO DE LOS SERVICIOS OTORGADOS	CUANDO SE EJERZA CONFIRMADO AL CIERRE DE MES, ANTES DE 20 DÍAS POSTERIORES AL ÚLTIMO DÍA DEL MES	COORDINADORA DE PROYECTOS/ADMINISTRADORA GENERAL	HACIENDO LLEGAR COMPROBACIÓN FISCAL PARA CONTABILIZAR PERMITIENDO LA DISPOSICIÓN PÚBLICA PÁGINA WEB	DIRECCIÓN
EXTERNA	LA POLÍTICA DE LA CALIDAD, LOS OBJETIVOS. LOS PROCESOS Y LA INFORMACIÓN DOCUMENTADA QUE SE DESPRENDE DE LOS MISMOS , ASÍ COMO LA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN	PERMANENTE	TODAS LAS PARTES INTERESADAS EXTERNAS	CON CORREO	DIRECCIÓN
EXTERNA	RESULTADOS DE LA ATENCIÓN DE HALLAZGOS PARA TRATAR OPORTUNIDADES O AMENAZAS EN LAS QUE SEA NECESARIO INVOLUCRAR A CLIENTES, PARTICIPANTES, USUARIOS	CUANDO SEA EL CASO	CLIENTES, PARTICIPANTES, USUARIOS	CON CORREO	DIRECCIÓN
EXTERNA	RESULTADOS DE LA ATENCIÓN DE HALLAZGOS PARA TRATAR OPORTUNIDADES O AMENAZAS EN LAS QUE SEA NECESARIO INVOLUCRAR AL IMNC	CUANDO EXISTIERA EL RIESGO DE INCUMPLIR CODIGO DE ÉTICA, PRINCIPIOS DE AUDITORÍA	IMNC	MEMORANDUM O CORREO ELECTRÓNICO CON ACUSE DE RECIBO	DIRECCIÓN
EXTERNA	PROPUESTA DE REQUISITOS A CUMPLIR DURANTE EL OTORGAMIENTO DE NUESTROS SERVICIOS	DURANTE LA OFERTA DE NUESTROS SERVICIOS	CLIENTES POTENCIALES/CLIENTES RECURRENTE	COTIZACIONES/ CONTRATOS	DIRECCIÓN
EXTERNA	PLANES DE ACTIVIDADES A EJERCER PARA VALIDACIÓN DE TIEMPOS, FORMAS Y COMPROMISOS PREVIAMENTE ADQUIRIDOS	PREVIO AL OTORGAMIENTO DE NUESTROS SERVICIOS	REPRESENTANTE DE NUESTROS CLIENTES Y CLIENTES DE NUESTROS CLIENTES	CORREO ELECTRÓNICO	PERSONA ASIGNADA AL OTORGAMIENTO DEL SERVICIO
EXTERNA	AVANCE DE LOS RESULTADOS QUE SE VAN CONSIGUIENDO	DURANTE EL OTORGAMIENTO DE NUESTROS SERVICIO	REPRESENTANTE DE NUESTROS CLIENTES Y CLIENTES DE NUESTROS CLIENTES	RETROALIMENTACIÓN ORAL	PERSONA ASIGNADA AL OTORGAMIENTO DEL SERVICIO
EXTERNA	LA INNOVACIÓN NECESARIA PARA EL DESARROLLO DE LA HERRAMIENTA INFORMÁTICA PARA EL ROBUSTECIMIENTO DE LA APLICACIÓN DE SISTEMAS ELECTRÓNICOS	CUANDO SE IDENTIFIQUE LA NECESIDAD	AL PROVEEDOR DE DESARROLLO	DE MANERA DOCUMENTAL FÍSICA Y/O ELECTRÓNICA	DIRECCIÓN
EXTERNA	LOS AJUSTES IDENTIFICADOS DURANTE LA VALIDACIÓN DURANTE EL DESARROLLO DE LA HERRAMIENTA INFORMÁTICA PARA EL ROBUSTECIMIENTO DE LA APLICACIÓN DE SISTEMAS ELECTRÓNICOS	DURANTE EL DESARROLLO DE SOLUCIONES INFORMÁTICAS	AL PROVEEDOR DE DESARROLLO	DE MANERA DOCUMENTAL FÍSICA Y/O ELECTRÓNICA	DIRECCIÓN
EXTERNA	ACTUALIZACIÓN DE OFERTA DE SOLUCIONES INFORMÁTICAS, CARACTERÍSTICAS Y FUNCIONAMIENTO	TAN PRONTO SE VALIDE NUEVA SOLUCIÓN O ACTUALIZACIÓN	A CLIENTES POTENCIALES Y RECURRENTE	DURANTE LA OFERTA DE SERVICIOS	DIRECTOR GENERAL, ALIADOS ESTRATÉGICOS Y PERSONAL CREAMID
EXTERNA	RIESGO DE CUMPLIR CON LA IMPARCIALIDAD PARA EL OTORGAMIENTO DE SERVICIOS DE AUDITORÍA	AL IDENTIFICAR RIESGO	A CLIENTES POTENCIALES Y RECURRENTE	AL RECIBIR SOLICITUD DE SERVICIO O MEDIANTE LLAMADA TELEFÓNICA SI EL RIESGO APARECE DESPUÉS	DIRECTOR GENERAL